

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных информационного портала (сайта), расположенного по адресу в сети «Интернет»: <https://zakaz.city-print.ru/>, и мобильного приложения «СИТИПРИНТ- Личный кабинет» (далее совместно – Сервис, а настоящий документ – Политика) действует в отношении персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью Типография «Ситипринт» (ИНН: 7724478517, ОГРН: 1197746358281) в лице Генерального директора Субботина Владимира Федоровича (далее – Оператор) получает от пользователей, взаимодействующих с Сервисом (далее – Пользователи).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и иных нормативных правовых актов Российской Федерации для обеспечения прав субъектов персональных данных. Документ применяется в рамках онлайн-взаимодействия через Сервис.

1.3. Политика распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором в связи с использованием Пользователями Сервиса. Обработка персональных данных при использовании онлайн-сервисов включает действия, необходимые для функционирования Сервиса, оказания услуг и достижения целей определенных Политикой. Обработка в рамках Сайта также осуществляется с использованием cookie-файлов и иных автоматизированных технологий в соответствии с законодательством Российской Федерации. Мобильное приложение не использует сторонние системы аналитики и не осуществляет скрытый сбор или отслеживание (tracking) пользовательских данных.

1.4. Настоящая Политика определяет:

- цели и правовые основания обработки персональных данных;
- категории обрабатываемых персональных данных;
- способы обработки и сроки хранения данных;
- меры по обеспечению безопасности при обработке персональных данных;
- права субъектов персональных данных;
- условия передачи данных третьим лицам.

1.5. Актуальная версия Политики доступна в сети Интернет по адресу: <https://zakaz.city-print.ru/Uploads/policy.pdf>.

1.6. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

1.7. Настоящая Политика применяется исключительно к Сервису и не распространяется на сайты и приложения третьих лиц, на которые могут вести ссылки с данного Сервиса. Оператор не контролирует и не несет ответственности за обработку персональных данных на сайтах / в приложениях третьих лиц.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор персональных данных - Общество с ограниченной ответственностью Типография «Ситипринт» (ИНН 7724478517, ОГРН 1197746358281, юридический и фактический адрес: 115404, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бирюлево Восточное, ул. 6-я Радиальная, д. 17 стр. 1), самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных.

2.3. Пользователь - физическое лицо, использующее Сервис.

- 2.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.5. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка с использованием средств вычислительной техники.
- 2.6. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.
- 2.7. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или кругу лиц.
- 2.8. Блокирование персональных данных - временное прекращение их обработки (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения данных).
- 2.9. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить их содержание в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители.
- 2.10. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить их принадлежность конкретному субъекту.
- 2.11. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.12. Файлы cookie - данные, автоматически передаваемые Оператору при использовании Сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, технических характеристиках устройства, дате и времени доступа.
- 2.13. Пользовательское соглашение – соглашение Оператора, размещенное в Сервисе в сети Интернет, содержащее условия использования Сервиса.
- 2.14. Сервис — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, включающая Сайт и Мобильное приложение, доступ к которым обеспечивается посредством сети «Интернет».
- 2.15. Мобильное приложение — программное обеспечение для мобильных устройств под управлением операционных систем iOS и Android, доступное для скачивания в магазинах App Store и Google Play.
- 2.16. Личный кабинет — закрытый раздел Сервиса, доступ к которому осуществляется посредством авторизации (ввода учетных данных) и который предназначен для взаимодействия Пользователя с Оператором.

3. Цели обработки персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно для достижения заранее определенных и законных целей, соответствующих уставной деятельности Оператора.
- 3.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, что включает в себя:
- обеспечение оперативной коммуникации с Пользователями (в том числе посредством встроенного чата с менеджером) и обработку их обращений;

- предоставление Пользователю доступа к функционалу Личного кабинета для оформления новых заявок на полиграфические услуги (с возможностью скачивания бланков, а также прикрепления файлов, технических заданий и макетов);
- предоставление актуальной информации о текущем статусе выполнения заказов и деталях технологического процесса (техкартах);
- формирование и предоставление возможности скачивания счетов на оплату и иной документации;
- информирование о деятельности Оператора, а также возможное направление справочно-информационных и рекламных сообщений об услугах.

3.3. Указанная обработка персональных данных осуществляется при условии получения соответствующего согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда такое информирование осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств или требований законодательства Российской Федерации. Согласие на обработку данных выражается в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

3.4. В рамках функционирования Сайта Оператор использует cookie-файлы для обработки данных, необходимых для технической работы веб-ресурса, анализа посещаемости и предпочтений пользователей, а также обеспечения безопасности проводимых операций.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. В соответствии с целями обработки Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Данные, собираемые посредством метрических программ (при использовании Сайта)

4.2. Трансграничная передача персональных данных возможна только при наличии согласия субъекта персональных данных и соответствующего уведомления Роскомнадзора.

4.3. Данные, собираемые метрическими программами, подлежат обязательному обезличиванию при наличии технической возможности.

4.4. В целях обеспечения заявленного функционала Мобильное приложение запрашивает у Пользователя разрешение на доступ к файловой системе (памяти) мобильного устройства. Данный доступ используется исключительно для предоставления возможности прикреплять файлы (бланки заявок, макеты, технические задания, иное) к заказам, а также для сохранения (скачивания) счетов и иных документов на устройство Пользователя. Сервис не запрашивает доступ к камере, микрофону, списку контактов или геолокации.

4.5. Перечень обрабатываемых персональных данных соответствует сведениям, указанным в уведомлении об обработке персональных данных, направленном в Роскомнадзор, и конкретизируется в согласии субъекта на обработку персональных данных.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

5.1.1. Законодательство Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Иные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы обработки персональных данных.

5.1.2. Локальные нормативные акты Оператора:

- Устав Общества;
- Положение об обработке персональных данных;
- Иные внутренние документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных.

5.1.3. Согласие субъекта персональных данных:

- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие на распространение персональных данных (при необходимости);
- Пользовательское соглашение, размещенное в Сервисе.

6. Способы обработки и сроки хранения персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

6.2. Обработка персональных данных включает следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

6.3. Обработка персональных данных может осуществляться смешанным способом, при этом преимущественно применяются автоматизированные системы обработки данных, за исключением случаев, когда законодательство требует неавтоматизированной обработки.

6.4. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с целями их обработки:

- для данных, обрабатываемых в рамках исполнения договорных обязательств, — в течение срока действия договора и 5 лет после его прекращения, если иное не установлено законодательством;
- для данных, обрабатываемых на основании согласия Пользователя, — до момента отзыва согласия или поступления от Пользователя запроса на удаление учетной записи (Личного кабинета), но не более 3 лет с момента последнего взаимодействия с Сервисом;
- для данных, собираемых автоматически (включая cookie-файлы на Сайте), — в течение 1 года с момента их получения, если иное не предусмотрено техническими требованиями.

6.5. По истечении установленных сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, за исключением случаев, когда их дальнейшая обработка необходима для выполнения требований законодательства или разрешения споров.

7. Обеспечение безопасности персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные с соблюдением следующих принципов:

- использование информационных систем, расположенных на территории Российской Федерации;
- преимущественное применение автоматизированных методов обработки, за исключением случаев, когда законодательство требует иного подхода;
- соблюдение установленных внутренних регламентов хранения информации.

7.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей. Сбор данных осуществляется в минимально необходимом объеме, соответствующем заявленным целям обработки. Конфиденциальность обрабатываемых данных обеспечивается на всех этапах работы с ними, за исключением случаев, когда субъект персональных данных самостоятельно осуществляет их распространение.

7.3. Оператор реализует комплекс организационных и технических мер защиты, включающий:

- разработку и поддержание в актуальном состоянии локальных нормативных актов в области защиты персональных данных;
- применение сертифицированных средств защиты информации;
- назначение ответственных лиц за организацию обработки данных;
- проведение регулярного контроля соответствия процессов обработки требованиям законодательства;
- обеспечение защиты от несанкционированного доступа как к электронным, так и к физическим носителям информации.

7.4. В случае возникновения инцидентов, связанных с нарушением режима защиты персональных данных, Оператор незамедлительно принимает меры по: уведомлению субъектов персональных данных о факте нарушения; минимизации возможных негативных последствий; проведению внутреннего расследования и устранению выявленных недостатков.

7.5. Обработка персональных данных прекращается при: достижении целей обработки; истечении срока действия согласия субъекта; выявлении неправомерности обработки; получении требования субъекта о прекращении обработки (за исключением случаев, когда обработка должна продолжаться в соответствии с законодательством).

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных, включая сведения о целях, способах и сроках такой обработки;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае их неполноты, устаревания, недостоверности или незаконности обработки;
- отзываться согласия на обработку персональных данных;
- требовать ограничения обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

8.2. Ограничение обработки персональных данных означает:

- временное прекращение обработки (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения данных);
- запрет на передачу данных третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных законодательством);
- сохранение данных только для целей разрешения споров или проверки законности обработки.

8.3. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить соответствующий запрос Оператору по контактными данным, указанным в Политике. Для реализации права на отзыв согласия и уничтожение данных Пользователь Мобильного приложения вправе направить запрос на полное удаление учетной записи (Личного кабинета) через соответствующий функционал интерфейса Мобильного приложения (при наличии) либо путем направления письменного запроса на электронную почту Оператора. Оператор рассматривает такие запросы в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента их получения.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- при наличии явно выраженного согласия субъекта персональных данных;
- в целях исполнения заключенного с Пользователем договора;
- для выполнения требований законодательных актов Российской Федерации;
- при обработке обезличенных данных для статистических или исследовательских целей.

9.2. Персональные данные могут быть переданы следующим категориям получателей:

- контрагентам Оператора, оказывающим услуги по обработке платежей, доставке товаров, технической поддержке Сервиса и иные сопутствующие услуги;
- уполномоченным государственным органам при поступлении соответствующих запросов в установленном законодательством порядке;
- иным лицам, прямо указанным в согласии на обработку персональных данных.

9.3. Оператор не осуществляет продажу, обмен или иную незаконную передачу персональных данных Пользователей третьим лицам. В связи с размещением Мобильного приложения в магазинах App Store и Google Play Оператор уведомляет, что корпорации Apple Inc. и Google LLC (включая их дочерние компании и аффилированных лиц) не получают доступ к персональным данным Пользователей от Оператора и не выступают лицами, осуществляющими обработку таких данных по поручению Оператора в рамках функционирования Сервиса.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики при каждом посещении Сервиса.

10.2. Изменения в Политике вступают в силу с момента их опубликования в Сервисе, если иное не установлено новой редакцией документа. Продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

10.3. Все вопросы по обработке персональных данных направляются по контактам, указанным в разделе Политики «Контактная информация и реквизиты оператора. Срок рассмотрения обращений – 10 рабочих дней.

10.4. Все споры, связанные с применением настоящей Политики, подлежат обязательному досудебному урегулированию путем направления письменной претензии в адрес Оператора. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

11. Контактная информация и реквизиты оператора

ООО Типография «Ситипринт»

в лице генерального директора Субботина Владимира Федоровича

ИНН 7724478517

КПП 772401001

ОГРН 1197746358281

Адрес: 115404, г. Москва, ул. 6-я Радиальная, д. 17 стр. 1.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, направлять по электронной почте: zakaz@city-print.ru

Дата последнего обновления : 03.06.2026